



КОМИСИЯ ЗА ПУБЛИЧЕН НАДЗОР НАД РЕГИСТРИРАНИТЕ ОДИТОРИ

Харта на клиента



Чрез тази Харта ние поемаме ангажимент да спазваме обявените стандарти за качество на административното обслужване

Прилаганите стандарти за качество на административното обслужване Ви гарантират:

Лесен достъп и удобства в Комисия за публичен надзор над регистрираните одитори	
Лесен достъп с обществен транспорт до КПНРО: гр. София, ул. „Сердика“ № 22, ет. 7	• Метростанция „Сердика“ • Спирка „Централни хали“ – трамвайни линии № 20, 22
Паркиране	• платено паркиране с режим „синя зона“
Удобно работно време	• от 9:00 до 17:30 часа, без прекъсване
За клиенти със специфични потребности:	• осигурен е адаптиран достъп до Комисията чрез ползване на асансьор до VII етаж • нашите служители ще Ви окажат необходимото съдействие по време на престоя Ви в Комисията
В КПНРО на Ваше разположение са:	• столове, маси и пособия за попълване на документи • питейна вода и възможност за ползване на тоалетна • безплатен интернет
Добра информираност, бърза и лесна комуникация	
Нашите служители ще Ви се представят и ще Ви обслужат	• любезно, с лично отношение, уважение и търпение • при спазване на конфиденциалност
Информация за услугите ни ще намерите:	• на интернет страницата на Комисията в секция „Административно обслужване“ • на място в КПНРО
Предимства на обслужването	
Разглеждаме и отговаряме на Ваши запитвания от общ характер	• за устни запитвания на място или по телефона - в рамките на 20 минути • за писмени запитвания – до 30 работни дни
Бързо обслужване	В рамките на 20 минути: • ще приемем Вашите документи

Моля информирайте ни при проблеми във връзка с административното обслужване, като можете да подадете и сигнал, предложение или жалба:

На място в КПНРО

Стараем се да решим въпроса и да отстраним проблема веднага - в рамките на престоя Ви в ЦАО

- обърнете се към служителите ни в Комисията
- при необходимост се обърнете към директора на дирекция „Обща администрация“

Пишете ни

Вашите сигнали, предложения или жалби ще получат обективен отговор

Може да ги подадете:

- гр. София, ул. „Сердика“ № 22, ет. 7
- office@cposa.bg
- в обозначената кутия в КПНРО

Обадете ни се

Ще Ви изслушаме и уведоим каква реакция и в какъв срок да очаквате

За връзка с:

- Телефон: +3592 983 55 39

Информация за Вашата удовлетвореност

Всяка година до 1 април в секция „Административно обслужване“ ще намерите публикуван

Годишен доклад за оценка на удовлетвореността на потребителите с:

- ✓ получената и анализирана информация от Вашата обратна връзка
- ✓ резултатите от измерването на удовлетвореността Ви
- ✓ предприетите от нас действия за подобряване качеството на обслужване

Благодарим Ви за Вашето учтиво отношение и уважение при комуникацията с нас!